

Polityka prywatności

CAFFARO ceni sobie Twoją prywatność. Zapewniamy, że Twoje dane są chronione zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z przepisów krajowych (w szczególności realizacja wymogów określonych w art. 173 ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.) jak również nałożonymi przez przepisy Unijne – w szczególności: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

Z niniejszej Polityki dowiesz się, w jaki sposób korzystamy z informacji o Tobie oraz opiszemy zasady przechowywania informacji w urządzeniach końcowych użytkowników (tzw. "cookies") i uzyskiwania do nich dostępu. Oprócz tego poinformujemy Cię o przysługujących uprawnieniach w związku z procesem przetwarzania Twoich danych przez Operatora domeny - Caffaro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Słonowicach przy ul. Słonowice 86, kod pocztowy 28-500 Kazimierza Wielka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000797510, posiadająca numer NIP 605-006-79-37, REGON 260476793 (dalej jako „CAFFARO”)

1. Dane osobowe (prawne podstawy przetwarzania)

Świadczenie usług przez CAFFARO obejmuje następujące czynności: czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umowy (zamówienia), której finalnym efektem jest nabycie przez Państwa produktów będących w naszej ofercie, obsługa naszych Klientów (także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej), rozpoznanie skarg/reklamacji/wniosków, czynności nałożone przez przepisy podatkowe – fakturowanie, pobieranie opłat oraz ewentualne dochodzenie wierzytelności oraz, w przypadku gdy wyrazili państwo na to zgodę, oferowanie Państwu naszych produktów bezpośrednio (marketing bezpośredni).

Działając na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), poinformować, iż:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Caffaro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Słonowicach przy ul. Słonowice 86, kod pocztowy 28-500 Kazimierza Wielka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000797510, posiadająca numer NIP 605-006-79-37, REGON 260476793 (dalej także jako „Administrator”)

Jakie dane przetwarzamy?

- **Formularz kontaktowy**

W przypadku kontaktu za pomocą formularza znajdującego się na naszych stronach internetowych, w celu uzyskania informacji o produkcie, który jest przedmiotem Państwa zainteresowania, zgodnie z zasadą minimalizacji, przetwarzamy jedynie niezbędne do tego dane, które umożliwią nam odpowiedź na Państwa zapytanie (w tym wypadku wymagany będzie adres e-mail, na który odeślemy odpowiedź. Podanie pozostałych danych zawartych w formularzu jest dobrowolne).

- **Zawarcie i realizacja umowy**

W przypadku, gdy będą Państwo zainteresowani zawarciem umowy, będziemy potrzebować danych, których przetwarzanie jest związane z wymogami narzuconymi przez ustawodawcę (będą to Imię, Nazwisko, numer i seria dowodu osobistego, stan cywilny, numer PESEL oraz miejsce zamieszkania). Wgląd do Państwa danych będą miały jedynie osoby do tego upoważnione, zobowiązane do zachowania poufności.

Przez jaki czas przechowujemy dane?

Państwa dane, przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do zrealizowania celów dla których je zgromadzono. Zazwyczaj terminy graniczne wyznaczają przepisy prawa. Terminy te, są zależne od celu przetwarzania:

- Dane uzyskane poprzez formularz kontaktowy – przechowywane są do osiągnięcia celu – czyli do czasu odpowiedzi na Państwa zapytanie lub do czasu wycofania zgody.
- Dane uzyskane poprzez wyrażenie zgód marketingowych – przechowywane są do czasu odwołania zgody.
- Dane uzyskane w celu realizacji umowy – zgodnie z przepisami obowiązującego prawa – termin maksymalny to termin przedawnienia roszczeń

Czy udostępniamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych możemy udostępniać Państwa dane zaufanym podmiotom, na podstawie zawartych umów powierzenia:

- w celu realizacji czynności księgowych, windykacyjnych i finansowych
- podmiotom wykonującym zawarte z Administratorem umowy,
- podmiotom świadczącym usługi IT.

W przypadku udostępniania danych wymagamy od podmiotów trzecich zachowania zasad poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie w niezbędnym zakresie

Jakie są przysługujące uprawnienia podmiotu, którego dane osobowe są przetwarzane??

Administrator informuje o przysługującym Państwu, prawu do:

- żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania danych,
- żądania usunięcia danych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- żądania przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z powyższych uprawnień należy skierować stosowne pismo na adres siedziby Administratora lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://www.caffaro.pl/kontakt/>

Informujemy także, iż przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Marketing bezpośredni i pliki cookies

Podanie przez Państwa danych osobowych zbieranych przez Administratora w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w formie elektronicznej lub telefonicznej jest dobrowolne.

Podczas Państwa aktywności na stronie internetowej Administratora przypisywane są Państwu identyfikatory plików cookies generowane przez Państwa urządzenia, aplikacje, narzędzia itp. Na podstawie tych identyfikatorów Administrator, w połączeniu z innymi informacjami uzyskiwanymi za pomocą serwerów internetowych, może zbierać dane dotyczące Państwa aktywności, tworzyć profile i identyfikować Państwa tożsamość.

Szczegółowe zasady zbierania i wykorzystywania plików cookies określa sekcja „Polityka plików cookies”, z którą mogą się Państwo zapoznać poniżej.